

**Załącznik nr 1 do Umowy – Warunki, przedmiot, zakres i sumy ubezpieczenia**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1. Postanowienia ogólne zamówienia**

- 1.1. Na każdy Okres rozliczeniowy dla każdego pojazdu, zostanie wystawiona polisa zawierająca co najmniej określenie Ubezpieczającego i Ubezpiezonego, rodzaj zawartych ubezpieczeń, dane pojazdu, z którym te ubezpieczenia są związane, okres ubezpieczenia, wysokość składki i termin płatności oraz dodatkowo potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia OC ppm.
- 1.2. Ubezpieczający poda Ubezpieczycielowi przewidywane sumy ubezpieczenia na kolejny Okres rozliczeniowy co najmniej na 15 dni przed rozpoczęciem danego Okresu rozliczeniowego. Przewidywane sumy ubezpieczenia zostaną zaktualizowane przez Ubezpieczającego w ciągu 30 dni od początku bieżącego Okresu rozliczeniowego, według stanu na dzień poprzedzający początek tego Okresu rozliczeniowego, a składka zostanie rozliczona odpowiednio za każdy dzień udzielanej ochrony (pro rata), zgodnie z „Klauzulą rozliczenia składek”. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej do sum ubezpieczenia według stanu na dzień poprzedzający początek danego Okresu rozliczeniowego od początku trwania tego okresu, niezależnie od momentu dokonania aktualizacji, o której mowa powyżej.
- 1.3. Wszelkie rozliczenia składki ubezpieczeniowej należnej w ramach Umowy będą odbywały się na podstawie pisemnych aneksów do polis wystawionych przez Ubezpieczyciela na dany okres rozliczeniowy lub polis wystawianych dla dodatkowego pojazdu mechanicznego lub dodatkowego rodzaju ubezpieczenia według dyspozycji Ubezpieczającego / Ubezpiezonego.

**2. Warunki dotyczące realizacji obowiązków z Umowy**

- 2.1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do drugiej Strony uznaje się za skuteczne i dopuszczalne, jeżeli zostały dokonane w formie dokumentowej. Niniejsze nie dotyczy oświadczenia woli o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy, ani oświadczeń o zmianie lub uzupełnieniu Umowy i innych zastrzeżonych w Umowie oświadczeń, które wymagają zachowania formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
- 2.2. Ubezpieczający/ Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości zawiadomić Ubezpieczyciela o szkodzie.

- 2.3. Ubezpieczający/ Ubezpieczony ma obowiązek pozostawić bez zmian przedmiot szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu kontynuowania bezpiecznej jazdy, zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia szkody lub gdy grozi to zatrzymaniem pracy jednostki lub spowoduje utrudnienia w jej funkcjonowaniu; Ubezpieczyciel nie może się powoływać na to postanowienie, jeżeli nie dokonał oględzin w terminie 3 dni od daty zawiadomienia go o szkodzie. Ubezpieczający/ Ubezpieczony może wcześniej przystąpić do usunięcia szkody za zgodą Ubezpieczyciela, dostarczając mu zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy.
- 2.4. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia regresowe do pracowników Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, o ile szkoda nie została wyrządzona z winy umyślnej.
- 2.5. Ubezpieczyciel nie jest uprawniony do usunięcia szkody, w tym: naprawy, wymiany lub odbudowy przedmiotu ubezpieczenia we własnym zakresie. Świadczenie Ubezpieczyciela z Umowy ma wyłącznie charakter pieniężny, z zastrzeżeniem świadczeń udzielanych w ramach ubezpieczenia ASS.
- 2.6. Gdziekolwiek w ogólnych lub szczególnych warunkach ubezpieczenia, mających zastosowanie do Umowy, przewidziana jest sankcja w postaci ograniczenia lub odmowy wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela za niewypełnienie obowiązków zawartych w Umowie, to ma ona zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy było to główną i bezpośrednią przyczyną powstania lub zwiększenia rozmiaru szkody, jednakże w zakresie nie większym niż stopień, w jakim niedopełnienie obowiązku wpłynęło na powstanie lub zwiększenie się szkody.
- 2.7. Gdziekolwiek w ogólnych lub szczególnych warunkach ubezpieczenia, mających zastosowanie do Umowy, przewidziane są postanowienia zobowiązujące Ubezpieczającego / Ubezpieczonego do usunięcia zagrożeń lub szczególnie niebezpiecznych okoliczności, ulegają one zmianie na: „Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do zminimalizowania szczególnego zagrożenia. Powyższe dotyczy także zagrożenia, którego zminimalizowania domagał się Ubezpieczyciel.”
- 2.8. Jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia, mające zastosowanie do Umowy, definiują w jakikolwiek sposób wzrost zagrożenia, zwiększenie ryzyka lub sytuacje, w których uważa się, że zagrożenie powstania szkody wzrosło albo też przesłanki pozwalające określić zagrożenie jako szczególne, to postanowień takich nie stosuje się. Dotyczy to zwłaszcza uzyskania w takim przypadku przez Ubezpieczyciela uprawnienia do jednostronnego wypowiedzenia Umowy jak również sankcji w postaci natychmiastowego braku ochrony ubezpieczeniowej. W zamian tych postanowień zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, przede wszystkim przepisy kodeksu cywilnego dotyczące umowy ubezpieczenia, w szczególności art. 816 KC.

### 3. Poufność

- 3.1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
- 3.2. Za informacje poufne Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, Umowy, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Ubezpieczyciela w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 96/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r., ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
- 3.3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Ubezpieczycielu niezależnie od formy ich przekazania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu papierowego lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
- 3.4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
  - 3.4.1. których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
  - 3.4.2. które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
- 3.5. Ubezpieczyciel nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, , z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- 3.6. Ubezpieczyciel nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, innych aniżeli udostępnione przez Ubezpieczającego /Ubezpieczonego, w celu realizacji przedmiotu Umowy.
- 3.7. Ubezpieczyciel może ujawnić informacje poufne Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, , osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, wyrażonej na piśmie.
- 3.8. Ubezpieczyciel, po wykonaniu przedmiotu Umowy, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
- 3.9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Ubezpieczycielu także przez 5 lat po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony, chyba że

szczególny przepis prawa przewiduje inny termin, w tym w szczególności nakłada na Ubezpieczyciela obowiązek zachowania w tajemnicy tych informacji bezterminowo.

- 3.10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego pkt.3 wymaga od Ubezpieczyciela zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel jest w pełni odpowiedzialny za każdą bezpośrednią lub pośrednią szkodę poniesioną przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w związku z naruszeniem przez Ubezpieczyciela postanowień niniejszego pkt.3.

## **II. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE**

### **1. Postanowienia wspólne dla ubezpieczeń komunikacyjnych**

- 1.1. Składka dla ubezpieczenia AC, NNW, ASS, naliczana będzie proporcjonalnie za każdy dzień faktycznie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej (pro rata temporis), zgodnie z „Klauzulą rozliczenia składek”.
- 1.2. Zwroty składek za niewykorzystany okres ubezpieczenia odbywały się będą na wniosek Ubezpieczonego, i na konto bankowe przez niego wskazane bez potrącenia kosztów manipulacyjnych. Rozliczenie składek nastąpi proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, który liczy się w dniach poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu odpowiedzialności (dla ubezpieczeń dobrowolnych).
- 1.3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony, może zgłosić wniosek o wyrównanie okresu ubezpieczenia zgłaszanego do ubezpieczenia dodatkowego pojazdu mechanicznego lub dodatkowego zakresu ubezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
- 1.4. Do Umowy Ubezpieczeń Komunikacyjnych w zakresie ryzyk dobrowolnych będą miały zastosowanie klauzule dodatkowe:
  - 1.4.1. klauzula rozliczenia składek,
  - 1.4.2. klauzula warunków i taryf,
  - 1.4.3. klauzula terminu wykonania zobowiązań,
  - 1.4.4. klauzula prolongaty,
  - 1.4.5. klauzula czasu ochrony,
  - 1.4.6. klauzula ustalenia okoliczności szkody,
  - 1.4.7. klauzula stawek minimalnych,
  - 1.4.8. klauzula przeoczenia,
  - 1.4.9. klauzula ratalna,
  - 1.4.10. klauzula rzeczoznawców.

### **2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC).**

- 2.1. Podstawa prawna, zakres ubezpieczenia oraz sumy gwarancyjne:

Zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 2277 z późn. zm.),

- 2.2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, który jest obowiązany do odszkodowania za szkodę wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu. Ubezpieczeniem objęte są pojazdy mechaniczne podlegające ustawowemu obowiązkowi ubezpieczenia stanowiące własność Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie umowy najmu, leasingu, użyczenia, dzierżawy lub innego tytułu prawnego.
- 2.3. Stan liczbowy pojazdów określa wykaz stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy „Wykaz pojazdów”.

### **3. Ubezpieczenie AUTO CASCO (AC) – warunki minimalne**

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia są zadeklarowane przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, pojazdy mechaniczne, stanowiące własność lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie umowy najmu, leasingu, użyczenia, dzierżawy lub innego tytułu prawnego, niezależnie od okresu ich eksploatacji.
- 3.2. Składka ubezpieczeniowa:  
Składka ubezpieczeniowa należna z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej w okresie ubezpieczenia dla jednego pojazdu mechanicznego będzie obliczana jako iloczyn sumy ubezpieczenia tego pojazdu mechanicznego wskazanej przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oraz stawki ubezpieczeniowej mającej zastosowanie dla danego rodzaju pojazdów, zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 3.3. Zakres ubezpieczenia (wariant pełny) obejmujący wszelkie szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu lub jego elementów i wyposażenia (bez ograniczeń kwotowych lub procentowych), powstałe w związku z ruchem i postojem co najmniej na skutek:
- 3.3.1. zderzenia pojazdów,
  - 3.3.2. działania osób trzecich (w tym dewastacji, próby włamania) oraz zwierząt,
  - 3.3.3. nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz jak i z wewnątrz pojazdu, oraz najechania na przeszkody lub nierówności dróg,
  - 3.3.4. powodzi, zatopienia, zalania, pioruna, opadu atmosferycznego, huraganu, lawiny, osuwania się ziemi lub działania innych sił przyrody,
  - 3.3.5. pożaru lub wybuchu powstałego na zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu lub przestrzeni ładunkowej,
  - 3.3.6. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz jak i wewnątrz pojazdu lub przestrzeni ładunkowej,
  - 3.3.7. użycia pojazdu w związku z przewozem osób, którym ma być udzielona pomoc medyczna lub przewóz do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień,
  - 3.3.8. przewrócenie się pojazdu,

- 3.3.9. kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia albo uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia – bez względu na miejsce parkowania,
- 3.3.10. szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu (m.in. radiotelefony, zestawy głośnomówiące, radioodbiorniki, odtwarzacze, CB radia, rejestratory GPS, bagażniki zewnętrzne, specjalistyczne zabudowy, oznakowanie świetlne, dostosowania do funkcji radiowozu, oklejania lub malowania napisów i znaków), z wyłączeniem wyposażenia ruchomego, bez względu na proporcję wartości tego wyposażenia w stosunku do wartości pojazdu,
- 3.3.11. zderzenia zaistniałe pomiędzy pojazdami należącymi do Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego,
- 3.3.12. szkody wyrządzone w pojeździe przez przewożony ładunek lub bagaż,
- 3.3.13. samoistnego otwarcia się pokrywy silnika, bagażnika lub drzwi oraz za szkody będącego następstwem jazdy z otwartymi drzwiami lub pokrywą bagażnika, o ile szkoda nie była wynikiem rażącego niedbalstwa albo spowodowana umyślnie,
- 3.3.14. samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym, o ile szkoda nie była wynikiem rażącego niedbalstwa albo spowodowana umyślnie,
- 3.3.15. uszkodzenia pojazdu lub jego części (w tym silnika) wskutek wjechania w rozlewisko wody, innej cieczy lub zawiesiny (błota), w tym zassanie do silnika pojazdu lub wskutek dostania się takich substancji do wnętrza pojazdu, o ile szkoda nie była wynikiem rażącego niedbalstwa albo spowodowana umyślnie,
- 3.3.16. podnoszenia pojazdu w celu dokonania naprawy, o ile szkoda nie była wynikiem rażącego niedbalstwa albo spowodowana umyślnie,
- 3.3.17. nagłego wjechania w nierówność drogi, w układzie zawieszenia oraz feldze i oponie – oraz wskutek kontynuowania jazdy bez powietrza w oponie, o ile szkoda nie była wynikiem rażącego niedbalstwa czy spowodowana umyślnie,
- 3.4. Nie będą miały zastosowania postanowienia ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia ograniczające lub wyłączające odpowiedzialność Ubezpieczyciela:
  - 3.4.1. w przypadku naruszenia przepisów ruchu drogowego, w tym w szczególności przekroczenia dozwolonej prędkości przez kierowcę pojazdu,
  - 3.4.2. w przypadku użycia pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego przez inne osoby niż Ubezpieczony oraz osoby uprawnione do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim,
  - 3.4.3. odnoszące się do wieku kierującego pojazdem,
  - 3.4.4. kradzieży pojazdu wraz z pozostawionymi w nim dokumentami pojazdu, a ponadto Ubezpieczyciel zwróci udokumentowane koszty wymiany zamków lub przekodowania modułów zabezpieczeń przeciw kradzieżowym w przypadku kradzieży, utraty lub zniszczenia kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu).

- 3.4.5. Ubezpieczyciel zwróci koszty uzupełnienia płynów, smarów, olejów, paliwa, których ubytek związany jest z zajściem ubezpieczonego zdarzenia,
- 3.4.6. Ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe podczas kierowania pojazdem nie posiadającym ważnych badań technicznych, o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiarów.
- 3.4.7. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, lub upoważnionego kierowcę nie posiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, o ile udowodniony zostanie związek pomiędzy brakiem takich uprawnień a powstaniem szkody, z zastrzeżeniem prawa regresu Ubezpieczyciela do sprawcy szkody.
- 3.4.8. Ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe, gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym lub w serwisie, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazd przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu, z zachowaniem prawa regresu Ubezpieczyciela do przedsiębiorcy wykonującego naprawę.
- 3.5. Za szkodę całkowitą uznaje się szkodę polegającą na kradzieży pojazdu oraz szkodę w pojeździe, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu sprzed powstania szkody, przy czym wysokość tych kosztów będzie ustalona według takich samych zasad, jak w przypadku kosztów naprawy szkody częściowej. Wysokość szkody określa się poprzez ustalenie różnicy pomiędzy wartością rynkową pojazdu sprzed powstania szkody i wartością pozostałości po szkodzie, przy czym:
  - 3.5.1. wartość rynkowa pojazdu sprzed powstania szkody ustalana będzie według tych samych zasad, które zastosowano w odniesieniu do sumy ubezpieczenia,
  - 3.5.2. wartość pozostałości po szkodzie ustalana będzie w oparciu o najwyższą ofertę zakupu pojazdu w stanie uszkodzonym uzyskaną przez Ubezpieczonego lub za pośrednictwem aukcji internetowej przez Ubezpieczyciela, a w wypadku braku ofert zakupu – w oparciu o wartość złomową pojazdu uszkodzonego lub jako różnica pomiędzy wartością rynkową pojazdu sprzed szkody a ustalonymi kosztami naprawy, w zależności od tego, która z tych wartości będzie wyższa,
  - 3.5.3. przy ustalaniu wartości rynkowej pojazdu sprzed szkody, wartości pozostałości po szkodzie i wartości kosztów naprawy nie bierze się podatku VAT w takim zakresie, w jakim dla Ubezpieczonego, podlega on możliwości odliczenia od podatku należnego.

Odpowiednie zastosowanie mają również postanowienia w zakresie gwarantowanej sumy ubezpieczenia.

- 3.6. Suma ubezpieczenia:
  - 3.6.1. Przez pojęcie sumy ubezpieczenia rozumie się w okresie ubezpieczenia, stałą kwotę (gwarantowana suma ubezpieczenia), odpowiadającą wartości ubezpieczonego pojazdu w momencie objęcia tego pojazdu ochroną w zakresie AC w każdym okresie ubezpieczenia.

- 3.6.2. Sumę ubezpieczenia pojazdu stanowi:
- 3.6.2.1. dla fabrycznie nowych pojazdów - fakturowa cena nabycia brutto tj. z VAT (o ile nie zostanie odliczony) lub wartość ustalona na podstawie katalogu Info-Ekspert z uwzględnieniem wyposażenia dodatkowego określonego w definicji zakresu pełnego.
  - 3.6.2.2. Dla pojazdów zakupionych jako używane lub już wcześniej używanych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego - wartość rynkowa określana w oparciu o aktualny katalog Info-Ekspert z uwzględnieniem stanu technicznego pojazdu, ustalana każdorazowo przed rozpoczęciem kolejnych okresów ubezpieczenia (w zależności od wniosku - z VAT, o ile nie ma podstaw do jego odliczenia) z uwzględnieniem wyposażenia dodatkowego, określonego w definicji zakresu pełnego.
  - 3.6.2.3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma prawo zaktualizowania sum ubezpieczenia określonych w wykazie stanowiącym **Załącznik nr 2 do Umowy „Wykaz pojazdów”**.
  - 3.6.2.4. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wartości pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel przyjął do ubezpieczenia wartości podane przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, nie będzie on podnosił zarzutów niedoubezpieczenia pojazdu.
- 3.6.3. Zakres terytorialny:  
Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje co najmniej terytorium Europy.
- 3.6.4. Franszyza integralna wynosi 300,00 PLN. Nie mają zastosowania inne franszyzy lub udziały własne, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 3.6.5. Ustalenia dodatkowe i zasady likwidacji szkód.
- 3.6.6. Zgłoszenie szkody nastąpi za pośrednictwem brokera lub bezpośrednio przez Ubezpieczonego.
- 3.6.7. Zgłoszenie szkody oraz dokumentacja szkody może być przekazana do Ubezpieczyciela w formie papierowej lub elektronicznej. Dla sprawnej likwidacji szkód Ubezpieczyciel wskaże, w terminie 7 dni od zawarcia Umowy, osoby odpowiedzialne za likwidację podając ich adresy mailowe, adres do korespondencji oraz numery telefonów kontaktowych.
- 3.6.8. Prowadzenie korespondencji pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym/Ubezpieczonym, będzie odbywało się za pośrednictwem brokera. Wszystkie dokumenty przygotowane przez Ubezpieczyciela będą przesyłane niezwłocznie po ich sporządzeniu na adres mailowy brokera.
- 3.6.9. Na potrzeby niniejszej procedury Strony akceptują i uważają za wiążące przesyłanie dokumentów pocztą elektroniczną.
- 3.6.10. Oględziny uszkodzonego pojazdu, w tym oględziny dodatkowe, nastąpią nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody. Oględziny odbywać się będą w miejscu określonym przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.



- 3.6.11. Weryfikacja kosztorysów, rachunków strat itp. zostanie przeprowadzona przez Ubezpieczyciela w terminie do 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Dotyczy to również oględzin dodatkowych.
- 3.6.12. Likwidacja szkód odbywać się będzie w trybie gotówkowym, a na wniosek Ubezpieczającego /Ubezpieczonego, w trybie bezgotówkowym.
- 3.6.13. Ubezpieczyciel sporządzi i prześle brokerowi ocenę techniczną oraz kosztorys naprawy pojazdu w terminie do 3 dni roboczych od dnia wykonania oględzin. Powyższy termin wykonania i przekazania oceny technicznej oraz kosztorysu obowiązuje również w przypadku oględzin dodatkowych.
- 3.6.14. Likwidacja szkód częściowych dokonywana będzie w wariantach serwis/warsztat bez względu na wiek pojazdu.
- 3.6.15. Przy wycenie kosztów naprawy w wariantach serwis/warsztat nie stosuje się potrącenia ubytku wartości części zamiennych (amortyzacji), z wyłączeniem ogumienia.
- 3.6.16. Odszkodowanie wypłacane jest z podatkiem VAT, o ile Ubezpieczający / Ubezpieczony, nie miał prawa jego odliczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.6.17. Naprawa uszkodzonego pojazdu będzie się odbywać w warsztacie określonym przez Ubezpieczonego, a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do uznania stawek roboczogodzin stosowanych w Autoryzowanych Serwisach Obsługi danej marki. Ceny części będą ustalane na podstawie cen oryginalnych części producenta / importera w oparciu o system kalkulacji (np. AUDATEX, EUROTAX ), a w przypadku braku ustalenia w ten sposób - na podstawie faktycznej ceny zakupu;
- 3.6.18. W przypadku szkód, których wartość naprawy nie przekracza 5.000,00 PLN brutto Ubezpieczyciel odstępuje od wymogu przeprowadzenia oględzin i dopuszcza możliwość natychmiastowej naprawy uszkodzeń, pod warunkiem przedstawienia dokumentacji fotograficznej obrazującej uszkodzenia oraz przedstawienia faktur za naprawę lub kosztorysu naprawy.
- 3.6.19. W przypadku szkód częściowych nie stosuje się pomniejszenia sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowanie (zniesienie konsumpcji sumy ubezpieczenia).
- 3.6.20. Ubezpieczyciel pokrywać będzie udokumentowane i uzasadnione koszty zapobieżenia zwiększeniu się szkody, zabezpieczenia, parkowania oraz holowania pojazdu po szkodzie. Koszty parkowania Ubezpieczyciel pokrywa do czasu wykonania oględzin lub odholowania pojazdu z miejsca zdarzenia do siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub serwisu naprawczego. Limit kosztów parkowania lub holowania wynosi 3.000,00 PLN na zdarzenie.
- 3.6.21. Ubezpieczyciel pokrywa poniesione koszty dodatkowego obowiązkowego badania technicznego związanego z ubezpieczoną szkodą.

- 3.6.22. W przypadku powstania szkody całkowitej Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczonego, może udzielić pomocy w organizacji sprzedaży i pokryje koszty sprzedaży pozostałości pojazdu po szkodzie, w tym także koszty związane z zabezpieczeniem pojazdu do chwili sprzedaży. Jeżeli Ubezpieczony, sprzeda pozostałości pojazdu po szkodzie w drodze publicznego ogłoszenia (przetarg, konkurs ofert), Ubezpieczyciel uzna cenę sprzedaży za wartość pozostałości pojazdu po szkodzie.
- 3.6.23. Szkody wyrządzone Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu, przez innych posiadaczy pojazdów mechanicznych, na wniosek Ubezpieczonego, mogą być likwidowane z ryzyka Auto Casco objętego Umową i w takiej sytuacji szkody te nie będą stanowić obciążenia współczynnika szkodowego Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, , pod warunkiem zamknięcia postępowania regresowego do sprawcy szkody i otrzymania przez Ubezpieczyciela należnych z tego tytułu od sprawcy szkody lub jego ubezpieczyciela kwot. Do czasu zamknięcia procedury regresowej, szkoda obciąża szkodowość Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, w takiej kwocie, jaka nie została zregresowana zgodnie z powyższym.
- 3.6.24. Ubezpieczyciel uznaje istniejące w pojazdach zabezpieczenia przeciwkradzieżowe za wystarczające do objęcia ochroną ubezpieczeniową i wypłaty odszkodowania, a Ubezpieczający / Ubezpieczony, nie ma obowiązku podawania informacji o istniejących zabezpieczeniach. W przypadku samochodów nowo nabywanych ochrona ubezpieczeniowa w zakresie kradzieży dotyczy pojazdów osobowych o sumach ubezpieczenia:
- do 150.000,00 PLN - jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
  - powyżej 150.000,00 PLN do 250.000,00 PLN – dwa zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
  - powyżej 250.000,00 PLN - dwa zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, z których jedno to prawidłowo działający i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu GPS.
- 3.6.25. W przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia pojazdu dotychczas ubezpieczonego w zakresie AC, Ubezpieczyciel odstępuje od oględzin pojazdu pod warunkiem, że pojazd ten zgłoszono do ubezpieczenia najpóźniej w ostatnim dniu obowiązującej umowy AC. Ubezpieczyciel odstępuje od oględzin pojazdu w przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia pojazdu nowego, a także pojazdu wymienionego w Załączniku nr 2 do Umowy „Wykaz pojazdów” (o ile nie było przerwy w ubezpieczeniu AC). W innych przypadkach Ubezpieczyciel może odstąpić od przeprowadzenia oględzin pod warunkiem przesłania do niego dokumentacji fotograficznej oraz oświadczenia o stanie pojazdu (dopuszcza się przesłanie pocztą elektroniczną).

#### **4. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (NNW).**

- 4.1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych, stanowiących własność lub znajdujących się w jego posiadaniu na podstawie umowy najmu, leasingu, użyczenia, dzierżawy lub innego tytułu prawnego, obejmujące wszystkie miejsca w pojazdach wskazanych w wykazie stanowiącym **Załącznik nr 2 do Umowy „Wykaz pojazdów”** oraz w pojazdach objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 4.2. Zakres ubezpieczenia
- Zakresem ubezpieczenia objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczonego kierowcy lub pasażera, a w szczególności
- 4.2.1. w związku z ruchem pojazdu,
  - 4.2.2. podczas wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu,
  - 4.2.3. podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub postoju,
  - 4.2.4. podczas naprawy pojazdu na trasie przejazdu,
  - 4.2.5. bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdu, bądź przyczepy zespolonej z pojazdem,
  - 4.2.6. będące następstwem zdarzeń losowych, a w szczególności pożaru, wybuchu lub wypadku pojazdu,
  - 4.2.7. podczas wykonywania innych czynności związanych z bezpośrednią obsługą pojazdu, dokonywanych w bezpośredniej bliskości pojazdu.
- 4.3. Suma ubezpieczenia: 30.000,00 PLN na każde miejsce w pojeździe, bez względu na liczbę miejsc w pojeździe. Górną granicę odpowiedzialności w razie śmierci ubezpieczonego kierowcy lub pasażera stanowi kwota 100% sumy ubezpieczenia.
- 4.4. Zakres terytorialny
- 4.5. Ochrona obowiązuje co najmniej na terytorium Europy.
- 4.6. Zakres ubezpieczenia obejmuje także szkody powstałe u pasażerów pojazdu podczas prowadzenia pojazdu przez kierowcę w stanie po użyciu alkoholu, narkotyku, innych środków odurzających lub podobnie działających leków, pod warunkiem, że pasażerowie pojazdu nieświadomie podjęli decyzję o podróży z kierowcą znajdującym się w stanie po użyciu alkoholu, narkotyku innych środków odurzających lub podobnie działających leków, ochrona ubezpieczeniowa w takim przypadku nie obejmuje kierowcy pojazdu.
- 4.7. Franszyzy i udziały własne – zniesione.

#### **5. Ubezpieczenie ASSISTANCE (ASS)**

- 5.1. Przedmiotem ochrony jest organizacja i pokrycie osobom podróżującym pojazdem kosztów pomocy powstałych w szczególności wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia AC, wskutek awarii pojazdu, rozładowania akumulatora, uszkodzenia lub utraty kluczy / urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu, przebicia lub uszkodzenia opony, braku lub zatankowania niewłaściwego paliwa.

- 5.2. Wariant podstawowy obejmuje co najmniej organizację kosztów naprawy pojazdów na miejscu zdarzenia lub awarii pojazdu lub holowanie pojazdu (bez franszyzy kilometrowej), dotyczy wszystkich pojazdów Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, zgłoszonych do ubezpieczenia AC, o ile ogólne warunki ubezpieczenia Ubezpieczyciela przewidują objęcie ochroną w zakresie assistance pojazdu danego rodzaju.
- 5.3. Wariant rozszerzony dotyczy wskazanych przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, w danym okresie ubezpieczenia pojazdów i obejmuje co najmniej organizację naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, lub awarii, holowanie pojazdu zgodnie ze wskazaniem użytkownika pojazdu (bez franszyzy kilometrowej, limit nie mniejszy niż 1000 km) niezależnie od miejsca zdarzenia, organizację i pokrycie kosztów kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów (w zależności od wyboru użytkownika).
- Jeżeli Ubezpieczyciel nie ma możliwości zapewnienia wyżej określonej pomocy, pokryje do limitu 8.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia poniesione przez Ubezpieczonego koszty w związku z powyższymi czynnościami,
- 5.4. Zakres terytorialny tożsamy z zakresem ubezpieczenia AC.
- 5.5. Nie mają zastosowania franszyzy lub udziały własne, w tym franszyza kilometrowa (minimalna odległość miejsca od siedziby Ubezpieczonego,). Pomoc w zakresie assistance przysługuje Ubezpieczonemu także w przypadku szkody nieprzekraczającej wysokości franszyzy integralnej w ubezpieczeniu AC.
- 5.6. Ochroną Assistance w zakresie określonym w Umowie mogą być objęte rodzaje pojazdów, które były wskazane do ubezpieczenia Assistance w ramach Umowy.

## **6. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (ZK)**

- 6.1. Przedmiot ubezpieczenia:
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.2. Zakres terytorialny:
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły za granicą Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, tj. państw na terytorium których zajście wypadku ubezpieczeniowego nie jest objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
- 6.3. Zakres przedmiotowy ubezpieczenia:
- Zakresem ZK objęte są szkody wyrządzone osobom trzecim przez posiadacza lub kierowcę w związku z ruchem pojazdu mechanicznego na terytorium państw, o których

mowa w pkt. 6.2. Odszkodowanie ustala się w zakresie ochrony wymaganej przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy.

### **III. KLAUZULE SZCZEGÓLNE - OBLIGATORYJNE**

#### **KLAUZULA ROZLICZENIA SKŁADEK**

Wszelkie płatności składek ubezpieczeniowych powstałe na tle Umowy (wynikające w szczególności z konieczności dopłaty składek, zwrotu składek oraz innych rozliczeń składek) dokonywane będą w systemie pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem rozliczeń wynikających z art. 816 Kodeksu cywilnego.

#### **KLAUZULA WARUNKÓW I TARYF**

W przypadku doubezpieczenia, uzupełniania lub podwyższania sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia, zastosowanie mieć będą warunki Umowy oraz stopy składek (stawki) nie mniej korzystne dla Ubezpieczającego, niż obowiązujące w Umowie, z zastrzeżeniem zapisów art. 816 Kodeksu cywilnego.

#### **KLAUZULA TERMINU WYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ**

We wzajemnych rozliczeniach wynikających z Umowy, termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego dłużnika na rzecz wierzyciela nastąpiło najpóźniej w ostatnim dniu terminu, pod warunkiem, że na rachunku dłużnika znajdowała się wystarczająca dla wykonania operacji ilość środków pieniężnych.

#### **KLAUZULA PROLONGATY**

1. Brak opłaty składki ubezpieczeniowej bądź którejkolwiek jej raty pomimo upływu terminu jej płatności nie może być podstawą do wypowiedzenia/odstąpienia Ubezpieczyciela od Umowy, ani skutkować brakiem/wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej lub ustaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. W takim wypadku Ubezpieczyciel zobowiązany jest wyznaczyć kolejny, nie krótszy niż 7-dniowy, termin do uiszczenia składki bądź jej raty, powiadamiając o tym Ubezpieczającego na piśmie, z podaniem sankcji w przypadku braku zapłaty składki w wyznaczonym terminie przewidzianej w przepisach prawa.
3. Wypowiedzenie/odstąpienie od Umowy bądź wygaśnięcie ochrony/ustanie odpowiedzialności jest możliwe dopiero poczynawszy od dnia następującego po upływie dodatkowego terminu płatności składki bądź jej raty, o ile do dnia poprzedniego włącznie nie nastąpiło obciążenie rachunku bankowego Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że brak opłacenia kolejnej raty

składki w wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 2 może skutkować wyłącznie ustaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

#### **KLAUZULA CZASU OCHRONY**

Niezależnie od ustalonego w dokumentach ubezpieczenia terminu zapłaty składki (raty składki), odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą określoną w Umowie lub w tych dokumentach ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia.

#### **KLAUZULA USTALENIA OKOLICZNOŚCI SZKODY**

Ubezpieczyciel zobowiązany jest prowadzić postępowanie zmierzające do wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą (np. ustalenia przebiegu zdarzenia, ustalenia osoby sprawcy) i wypłacić należne odszkodowanie zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami, bez konieczności oczekiwania na orzeczenie lub inne rozstrzygnięcie prawomocnie kończące postępowanie w sprawie dotyczącej szkody wydane przez sąd lub inny uprawniony podmiot (w tym postanowienie o umorzeniu postępowania), z wyjątkiem postępowania, którego przedmiotem jest ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

#### **KLAUZULA STAWEK MINIMALNYCH**

W Umowie nie będą miały zastosowania postanowienia dotyczące stosowania składek minimalnych lub zaliczkowych.

#### **KLAUZULA PRZEOCZENIA**

Przeoczenie istotnych informacji i nie dostarczenie ich Ubezpieczycielowi w wymaganym terminie nie będzie miało wpływu na ochronę ubezpieczeniową, wypłatę odszkodowania ograniczenie wypłaty odszkodowania itp., chyba że nie przekazanie tych informacji jest wynikiem winy umyślnej. Ubezpieczony, jest zobowiązany uzupełnić brakujące informacje niezwłocznie po stwierdzeniu przeoczenia.

#### **KLAUZULA RATALNA**

W przypadku uznania przez Ubezpieczyciela roszczenia z tytułu szkody objętej Umową, Ubezpieczający nie może zostać zobowiązany do zapłaty raty (rat) składki przed wyznaczonym terminem, a z wypłaconego odszkodowania nie zostaną potrącone nieopłacone niewymagalne raty składki.

## **KLAUZULA RZECZOZNAWCÓW**

W ramach dodatkowego limitu Ubezpieczyciel dodatkowo pokryje konieczne i uzasadnione koszty rzeczoznawców poniesione przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, , związane z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru szkody. Zasięgnięcie opinii rzeczoznawcy wymaga zgody Ubezpieczyciela, przy czym brak zgody może być uzasadniony wyłącznie ważnymi względami, zaś brak sprzeciwu Ubezpieczyciela w terminie 3 dni roboczych uważa się za wyrażenie zgody.

Limit odpowiedzialności w wysokości 20.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie rozliczeniowym.

## **IV. KLAUZULE DODATKOWE – FAKULTATYWNE**

### **KLAUZULA POKRYCIA SZKÓD POWSTAŁYCH W BAGAŻU**

*W razie wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem AC , Ubezpieczyciel pokryje koszty wynikłe ze szkód w bagażu (rzeczach osobistych) kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu. Limit odpowiedzialności wynosi 10.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie rozliczeniowym.*

### **KLAUZULA UŻYCIA ŚRODKÓW ODURZAJĄCYCH**

*W razie wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia AC, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie z ubezpieczenia AC także w przypadku prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę w stanie po użyciu alkoholu, narkotyku lub innego środka odurzającego, przy czym dla niniejszego zakresu ustala się udział własny w wysokości 10% wysokości szkody i wprowadza limit odpowiedzialności w wysokości 100.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenie w okresie rozliczeniowym.*

### **KLAUZULA NADWYŻKOWEJ SUMY GWARANCYJNEJ**

*W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów Ubezpieczyciel ustanawia nadwyżkową sumę gwarancyjną dla każdego pojazdu objętego tym ubezpieczeniem, która ma zastosowanie ponad sumę gwarancyjną określoną w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 621 z późn. zm.) i wynosi 1.000.000,00 Euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, a ustalana jest przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.*

#### **KLAUZULA REPREZENTANTÓW**

*Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, przy czym za Ubezpieczającego w rozumieniu niniejszej klauzuli uważa się Prezydenta m. Krakowa. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek niniejsze postanowienia stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Klauzula dotyczy ubezpieczeń dobrowolnych.*

.....  
Ubezpieczający

.....  
Ubezpieczyciel