

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

„Dostawa bonów w formie kart przedpłaconych dla pracowników Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie w podziale na 2 części”

Nr sprawy: P – 15 / PN / 2020

1. Informacje o Zamawiającym

Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie, ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków
tel. 12/ 619 99 00
e-mail: przetargi@zck-krakow.pl
adres strony internetowej Zamawiającego: <http://www.zck-krakow.pl>
NIP 675-000-45-60, REGON 350561546

2. Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie publiczne udzielane jest zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą” lub „ustawą PZP”, w trybie przetargu nieograniczonego.

3. Opis przedmiotu zamówienia

3.1. Przedmiotem zamówienia jest jednorazowa **dostawa elektronicznych kart przedpłaconych (zwanych w dalszej treści także „bonami”) na okaziciela dla pracowników Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie w ilości 207 sztuk o łącznej wartości nabywczej 175 460,00 zł**, przy następującym podziale wartościowym:

- 3.1.1. 77 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 1 300,00 zł,
- 3.1.2. 30 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 1 320,00 zł,
- 3.1.3. 18 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 1 340,00 zł,
- 3.1.4. 21 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 130,00 zł,
- 3.1.5. 24 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 140,00 zł,
- 3.1.6. 37 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 150,00 zł.

3.2. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych:

3.2.1. **Część 1 karty przedpłacone („święteczne”) – 125 sztuk kart przedpłaconych o łącznej wartości nabywczej 163 820,00 zł**, przy następującym podziale wartościowym:

- 3.2.1.1. 77 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 1 300,00 zł,
- 3.2.1.2. 30 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 1 320,00 zł,
- 3.2.1.3. 18 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 1 340,00 zł.

3.2.2. **Część 2 karty przedpłacone („mikołajowe”) – 82 sztuki kart przedpłaconych o łącznej wartości nabywczej 11 640,00 zł**, przy następującym podziale wartościowym:

- 3.2.2.1. 21 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 130,00 zł,
- 3.2.2.2. 24 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 140,00 zł,
- 3.2.2.3. 37 szt. kart przedpłaconych o wartości zasilenia 150,00 zł.

3.3. Bony w formie kart przedpłaconych muszą spełniać następujące wymagania:

3.3.1. **karty przedpłacone („święteczne”) (dotyczy tylko Części 1)** mogą być użyte jako forma zapłaty w punktach sprzedaży **na terenie całego kraju**, a **w szczególności obowiązkowo na terenie miasta Krakowa**. Do oferty Wykonawca załączy **aktualny** (na dzień składania ofert) wykaz punktów sprzedaży na terenie Miasta Krakowa, w których można będzie zrealizować karty przedpłacone,

3.3.2. **karty przedpłacone („mikołajowe”) (dotyczy tylko Części 2)** mogą być użyte jako forma zapłaty w punktach sprzedaży **na terenie całego kraju**, a **w szczególności obowiązkowo na terenie miasta Krakowa**, w sklepach i punktach usługowych oferujących asortyment i usługi dla dzieci w tym:

- 3.3.2.1. sklepy z obuwem i odzieżą, również z działem dziecięcym,
- 3.3.2.2. sklepy papiernicze z artykułami szkolnymi i biurowymi,

- 3.3.2.3. sklepy z zabawkami i gramy,
- 3.3.2.4. sklepy sportowe,
- 3.3.2.5. sklepy muzyczne,
- 3.3.2.6. księgarnie,
- 3.3.2.7. usługi kulturalne, sportowe, rekreacyjne i rozrywkowe np.: kino, teatr, filharmonia, basen, sale zabaw, parki rozrywki,
- 3.3.2.8. szkoły językowe,

Niniejsze karty przedpłacone (mikołajowe) nie mogą umożliwiać zapłaty za usługi i produkty dostępne dla osób powyżej 18-stego roku życia.

Do oferty Wykonawca załączy **aktualny** (na dzień składania ofert) wykaz punktów sprzedaży na terenie Miasta Krakowa, w których można będzie zrealizować karty przedpłacone.

UWAGA: PUNKT od 3.3.3. SIWZ do 3.3.26. SIWZ DOTYCZY CZĘŚCI 1 i CZĘŚCI 2

- 3.3.3. okres ważności bonów w formie kart przedpłaconych nie może być krótszy niż do **31.12.2021 r.** W przypadku kiedy Wykonawca przedstawi okres ważności krótszy niż do dnia **31.12.2021 r.**, Jego oferta zostanie odrzucona z powodu treści nieodpowiadającej treści SIWZ. W pkt. 15.6. SIWZ zostało określone kryterium według którego Wykonawca ma prawo przedłużyć oferowany przez siebie okres ważności bonów w formie kart przedpłaconych. Niniejszy punkt zawiera również procedurę przyznania punktów,
- 3.3.4. bezpłatna aktywacja kart,
- 3.3.5. aktywacja kart najpóźniej 2 dni robocze, po otrzymaniu przez Wykonawcę informacji od Zamawiającego o odbiorze kart,
- 3.3.6. dostarczenie kart do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy,
- 3.3.7. ubezpieczenie przesyłki zawierającej karty dla Zamawiającego, na czas transportu, na koszt Wykonawcy,
- 3.3.8. dostarczenie kart zapakowanych w osobnych kopertach dla każdego pracownika opisanych Jego imieniem i nazwiskiem,
- 3.3.9. możliwość reklamacji w razie stwierdzenia wad ilościowych i jakościowych i bezpłatne uzupełnienie przesyłki lub wymiana na towar wolny od wad w terminie 3 dni od zgłoszenia reklamacji,
- 3.3.10. Wykonawca zapewni możliwość wykonania dowolnej liczby transakcji, za pomocą karty przedpłaconej, do wysokości dostępnych środków na karcie, bez limitu wartości operacji dokonywanych przy jej użyciu,
- 3.3.11. zarówno Zamawiający, jak i użytkownicy bonów w formie kart przedpłaconych nie będą obciążeni opłatą za użytkowanie tej karty, przez cały okres jej ważności,
- 3.3.12. każda karta przedpłacona będzie posiadać indywidualny i niepowtarzalny kod służący do autoryzacji wykonywanych transakcji, np. cyfrowy kod PIN,
- 3.3.13. karty przedpłacone będą posiadały możliwość ich **bezpłatnego** zastrzeżenia, na wypadek zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, a użytkownik będzie miał możliwość **bezpłatnego** otrzymania duplikatu lub nowej karty,
- 3.3.14. karty przedpłacone będą posiadały możliwość nieodpłatnego sprawdzenia salda dostępnych środków za pomocą telefonu, bankomatu i Internetu oraz sprawdzenia historii transakcji dokonanych za pomocą karty,
- 3.3.15. oferowany przedmiot zamówienia musi być zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- 3.3.16. jako punkt sprzedaży Zamawiający rozumie punkt handlowy lub usługowy w sieci handlowej lub poza,
- 3.3.17. Zamawiający nie ponosi kosztów wytworzenia kart przedpłaconych,
- 3.3.18. Zamawiający **wymaga** możliwości wypłat w bankomatach środków, przy użyciu zaofertowanych kart przedpłaconych. Każda **transakcja bankomatowa** może być obciążona kosztem wypłaty **maksymalnie do 3 % wartości wypłaty**,
- 3.3.19. Za wyjątkiem pkt. 3.3.18. SIWZ Zamawiający nie dopuszcza żadnej opłaty transakcyjnej za każdą dokonaną zapłatę przy użyciu karty przedpłaconej, obniżającej indywidualny limit karty,
- 3.3.20. Zamawiający nie dopuszcza możliwości łączenia oferty na zakup bonów w formie kart przedpłaconych z innymi usługami finansowymi,
- 3.3.21. Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania dodatkowych opłat za ubezpieczenie kart przedpłaconych,

- 3.3.22. Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizacji bonów w formie kart przedpłaconych tylko w jednej sieci handlowej,
 - 3.3.23. Zamawiający nie dopuszcza określenia jako punktu sprzedaży pojedynczych terminali, kas oraz bankomatów,
 - 3.3.24. Zamawiający zastrzega sobie możliwość złożenia reklamacji w razie stwierdzenia nieprawidłowości związanych z przedmiotem zamówienia. Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu 5 dni od daty jej złożenia,
 - 3.3.25. Zamawiający dopuszcza składanie ofert na bony tylko w formie elektronicznych kart przedpłaconych,
 - 3.3.26. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wraz z ofertą dołączył dla części 1 lub/ i dla części 2 wykaz punktów sprzedaży, w których można zrealizować bony na terenie miasta Krakowa. Lista punktów sprzedaży nie podlega uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust.3 ustawy.
- 3.4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w:
- 3.4.1. Istotnych postanowieniach umowy (załącznik nr 3 do SIWZ),
- 3.5. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
30163000-9 karty płatnicze
- 3.6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 3.7. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 3.8. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej, a także wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
- 3.9. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy. Zamówienie zostanie udzielone gdy zostaną zapewnione środki finansowe na ten cel. Jednocześnie Zamawiający informuje, że przedmiot wspomnianych zamówień stanowić będą podobne dostawy, zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego, tj. w szczególności **dostawy elektronicznych kart przedpłaconych na okaziciela**.
- 3.10. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcom, Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w Ofercie (Formularzu Oferty) części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm Podwykonawców, o ile te dane są wiadome na etapie składania ofert.
- 3.11. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż kwota będąca wartością brutto umowy, z rozszerzeniem o odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone przez Podwykonawców, (jeżeli Wykonawca będzie korzystał z Podwykonawców).

4. Wymagany termin wykonania zamówienia

- 4.1. **Część 1** od dnia podpisania umowy do dnia: **04.12.2020 r.**
- 4.2. **Część 2** od dnia podpisania umowy do dnia: **04.12.2020 r.**

5. Warunki udziału w postępowaniu i brak podstaw do wykluczenia

- 5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
- 5.1.1. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1,
 - 5.1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu, w szczególności:
 - a) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,
 - b) sytuacji ekonomicznej lub finansowej,
 - c) zdolności technicznej lub zawodowej.
- 5.2. Zamawiający nie przewiduje wykluczenia Wykonawcy w zakresie podstaw określonych w art. 24 ust. 5 ustawy.
- 5.3. W odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu **dotyczących sytuacji ekonomicznej lub finansowej** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca:
- 5.3.1. posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż:
 - 5.3.1.1. **Część 1 („święteczne”): 150 000,00 zł.**
 - 5.3.1.2. **Część 2 („mikołajowe”): 10 000,00 zł.**

W przypadku złożenia oferty na więcej niż jedną część – powyższe kwoty ubezpieczenia sumują się.

5.4. W odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu **dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej**, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełniał minimalne warunki umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości dotyczące:

5.4.1. **Doświadczenia**, tj.: Wykonawca w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał:

5.4.1.1. **dla części 1**: co najmniej **dwie dostawy** o zbliżonym charakterze do przedmiotu zamówienia, wykonane każda w ramach jednej umowy, oraz co najmniej jedna z tych dostaw była o wartości netto nie mniejszej niż **150 000,00 zł**,

5.4.1.2. **dla części 2**: co najmniej **dwie dostawy** o zbliżonym charakterze do przedmiotu zamówienia, wykonane każda w ramach jednej umowy, oraz co najmniej jedna z tych dostaw była o wartości netto nie mniejszej niż **10 000,00 zł**.

UWAGA: Wykonawca, który ma zamiar złożyć ofertę na więcej niż jedną część zamówienia w zakresie **części od 1 do 2** zamówienia, winien w zakresie zdolności zawodowej wykazać się spełnieniem warunku najwyższego (zawierającego najwyższe wymagania) spośród części zamówienia, na które ma zamiar złożyć ofertę..

5.4.2. **Osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia.**

5.4.2.1. Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

5.5. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

5.6. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

5.7. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

5.8. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują dostawy, do realizacji których te zdolności są wymagane.

5.9. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego, powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

5.10. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w pkt. 5.6. SIWZ, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:

5.10.1. zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub

5.10.2. zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w pkt. 5.4. SIWZ.

5.11. W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda dokumentów, które określają w szczególności:

5.11.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,

5.11.2. sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,

- 5.11.3. zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
- 5.11.4. czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane, których wskazane zdolności dotyczą.
- 5.12. Sposób oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
- 5.12.1. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu odbywa się dwuetapowo.
- 5.12.2. Etap I. Ocena wstępna, której poddawani są wszyscy Wykonawcy, zostanie dokonana w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach (wymaganych przez Zamawiającego i podanych w SIWZ) dołączonych do oferty i stanowić będzie wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunku udziału w postępowaniu.
- 5.12.3. Etap II. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
6. **Wykaz oświadczeń i dokumentów, które Wykonawca składa wraz z ofertą (Formularzem oferty)**
- 6.1. Do oferty wykonawca dołącza aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie**, że nie podlega wykluczeniu (zgodnie z załącznikiem nr 2a do SIWZ) oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu (zgodnie z załącznikiem nr 2b do SIWZ).
- 6.2. Wypełniony i podpisany przez osoby uprawnione / upoważnione do reprezentowania Wykonawcy Formularz oferty, stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom, zobowiązany jest wskazać te części w Formularzu oferty.
- 6.3. Pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy, jeżeli osoba reprezentująca Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia nie jest wskazana jako uprawniona do jego reprezentacji we właściwym rejestrze.
- 6.4. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, zamieszcza informację o tych podmiotach w oświadczeniu, o których mowa w pkt. 6.1. SIWZ.
- 6.5. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu, zamieszcza informację o Podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 6.1. SIWZ.
- 6.6. Wykonawcy, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy:
- 6.6.1. są zobowiązani ustanowić Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy,
- 6.6.2. są zobowiązani do złożenia w ofercie Pełnomocnictwa ustanawiającego Pełnomocnika, o którym mowa w pkt. 6.6.1. SIWZ. Pełnomocnictwo zawierać powinno umocowanie do reprezentowania w postępowaniu lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo może być przedłożone wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczonej przez notariusza.
- 6.7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego składają, każdy z osobna, dokumenty wymienione w pkt. 6.1. SIWZ wraz z informacjami o których stanowi pkt. 6.4. SIWZ i pkt. 6.5. SIWZ. Dokumenty te powinny potwierdzać spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia, w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- 6.8. Zobowiązanie podmiotu trzeciego albo inny dokument, służący wykazaniu udostępnienia wykonawcy potencjału przez podmiot trzeci w zakresie określonym w art. 22a ust. 1 ustawy.
- 6.9. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa

w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przedmiotowe oświadczenie składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Uwaga: Złożenie oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy nie będzie wymagane w przypadku złożenia w postępowaniu tylko jednej oferty.

7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia – część 1 i część 2

UWAGA PONIŻSZE DOKUMENTY WYMAGANE BĘDĄ OD WYKONAWCY, KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA I ZOSTANIE WEZWANY PRZEZ ZAKMAWIAJĄCEGO DO ICH ZŁOŻENIA.

Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona w danej części, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie, dokumentów o których stanowi pkt 7.1. i 7.2. SIWZ. Przedstawione oświadczenia lub dokumenty winny być aktualne na dzień ich złożenia.

7.1. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu **dotyczących sytuacji ekonomicznej lub finansowej** Zamawiający będzie wymagał dokumentu potwierdzającego że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia – polisa OC na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż wartość określoną w pkt. 5.3.1. SIWZ.

7.2. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu **dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej** Zamawiający będzie wymagał następujących dokumentów:

7.2.1. **wykazu dostaw** wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy te zostały wykonane, z załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są **referencje** bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

Zamawiający wymaga uwzględnienia w niniejszym wykazie **co najmniej** dostaw określonych w pkt. 5.4.1. SIWZ.

Uwaga: W przypadku, gdy przedstawione w wykazie dostawy obejmują szerszy zakres, niż wymagany w warunku udziału w postępowaniu określonym w pkt. 5.4.1. SIWZ, w w/w wykazie należy jednoznacznie określić wartość wykazywanych w nim dostaw.

Jeżeli wykaz, oświadczenia lub inne złożone przez Wykonawcę dokumenty budzą wątpliwości Zamawiającego, może on zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz, którego roboty budowlane, dostawy lub usługi były, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, są nadal wykonywane, o dodatkowe informacje lub dokumenty w tym zakresie.

7.3. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących tego dokumentu.

7.4. Wszystkie dokumenty muszą być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na każdej zapisanej stronie poświadczanego dokumentu, z zastrzeżeniem, że pełnomocnictwo może być przedłożone wyłącznie w formie oryginału lub kopii poświadczanej przez notariusza (kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez ustanowionego pełnomocnika).

7.5. Gdy przedstawiona kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości, a Zamawiający nie może sprawdzić jej prawdziwości w inny sposób, może on zażądać przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu.

- 7.6. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
7.7. Dla zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

8. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

- 8.1. W postępowaniu o udzieleniu zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują w formie:
- 8.1.1. pisemnej na adres:
Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie
ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków
- 8.1.2. e-mailem:
e-mail:przetargi@zck-krakow.pl
- Korespondencję w formie e-maila uważa się za złożoną w terminie, jeżeli jej treść dotarła do adresata przed upływem wyznaczonego terminu.
W przypadku korespondencji w formie e-maila, każda ze stron na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdza fakt jej otrzymania.
- 8.2. Oferta wraz z oświadczeniami, o których stanowi pkt. 6 SIWZ, są składane w formie pisemnej.
8.3. Oświadczenia, o których mowa w specyfikacji składane przez Wykonawcę i inne podmioty, na zdolnościach lub sytuacji których polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy oraz przez Podwykonawców, składane są w oryginale.
8.4. Dokumenty, o których mowa w specyfikacji, inne niż oświadczenia, o których mowa w pkt. 8.3. SIWZ, składane są w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem.
8.5. Za oryginał uważa się oświadczenie lub dokument złożone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej podpisane odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8.6. Potwierdzenia za zgodność z oryginałem dokonuje Wykonawca albo podmiot trzeci albo Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, albo Podwykonawca – odpowiednio, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
8.7. Potwierdzenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej podpisane odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
8.8. Ofertę w postępowaniu można złożyć wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 oraz z 2015 r. poz. 1830), osobiście lub za pośrednictwem pośłańca.
8.9. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia została umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <http://www.zck-krakow.pl>
8.10. Osoby uprawnione do kontaktów z Wykonawcami. Zamawiający wskazuje następujące osoby osób do kontaktu z Wykonawcami:
8.10.1. Sprawy merytoryczne – Lucyna Zrazińska – tel. 12 619 99 21
8.10.2. Sprawy formalne – Beata Łętowska – tel. 12 691 99 40
8.11. Wszelkie zapytania należy kierować na adres Zamawiającego podany w pkt. 8.1.1. SIWZ powyżej.

9. Składanie wyjaśnień oraz zmiana treści specyfikacji

Każdy Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **2 dni przed** upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Wyjaśnienia treści specyfikacji oraz jej ewentualne zmiany będą dokonywane na zasadach i w trybie art. 38 ustawy.

10. Termin związania ofertą

Wykonawca związany będzie ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

11. Sposób przygotowania oferty

- 11.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę **na każdą z części zamówienia**.
- 11.2. **Wykonawca sporządza pisemną ofertę w języku polskim w sposób czytelny i trwały.** Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być składane wraz z tłumaczeniami na język polski.
- 11.3. Oświadczenia i dokumenty składające się na ofertę muszą być podpisane przez osoby uprawnione / upoważnione do reprezentacji Wykonawcy zgodnie z informacjami zawartymi w dokumentach rejestrowych Wykonawcy lub przez osoby posiadające odpowiednie pełnomocnictwo do dokonywania czynności prawnej, udzielone przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy. Podpisy należy składać w sposób umożliwiający identyfikację podpisującego.
- 11.4. Poprawki muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisami osób uprawnionych / upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy.
- 11.5. W Formularzu ofertowym wartości liczbowe należy wpisywać w każdej pozycji wyłącznie cyframi, a w miejscach gdzie jest to wyraźnie wskazane także słownie (nie stosuje się wyrażenia „jw.” i równoważnych).
- 11.6. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2018 poz. 798 ze zm.). Zgodnie z tym przepisem przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Informacje stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa nie będą udostępniane osobom trzecim. Zamawiający ze swojej strony ograniczy dostęp do tych informacji oraz zapewni ochronę i odpowiedni sposób przechowywania zabezpieczający przed dostępem osób nieuprawnionych. Stosownie do brzmienia art. 8 ust.3 ustawy Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 11.7. Zaleca się, aby Wykonawca ponumerował każdą zapisaną stronę oferty oraz wpisał ilość stron w Formularzu oferty.
- 11.8. Dokumenty tworzące ofertę powinny być spięte (zszyte, oprawione, zbindowane, itp.) w sposób uniemożliwiający ich wypięcie (zdekompletowanie).
- 11.9. Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystej i trwale zamkniętej kopercie lub opakowaniu.
- 11.10. Na kopercie lub opakowaniu należy umieścić następujące informacje:

<p>Nazwa i adres Wykonawcy (ewentualnie pieczęć)</p> <p>PRZETARG NIEOGRANICZONY znak postępowania: <u>P – 15 / PN / 2020</u></p> <p>ZŁOŻYĆ W KASIE</p> <p>Oferta na: „Dostawa bonów w formie kart przedpłaconych dla pracowników Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie w podziale na 2 części”</p> <p>CZĘŚĆ</p> <p>Nie otwierać przed r., godz.</p>
--

12. Termin oraz miejsce składania i otwarcia ofert

12.1. Termin i miejsce składania ofert.

Oferty należy składać w **Kasie** Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie ul. Rakowicka 26, pok. 2, do dnia **29.10.2020 r.** do godz. **09:30**.

Kasa ZCK jest czynna: od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:00.

Oferty złożone po terminie nie będą otwierane. Zamawiający niezwłocznie zwróci ofertę, która została złożona po terminie.

12.2. Termin i miejsce otwarcia ofert.

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **29.10.2020 r.** o godz. **10:00** w budynku Zamawiającego, Kraków, **ul. Rakowicka 26, sala konferencyjna (sekretariat, I piętro)**.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny.

13. Sposób obliczania ceny oferty

13.1. Wykonawca ma obowiązek podać w Formularzu oferty całkowitą cenę (netto i brutto) za wykonanie zamówienia, zastosowaną stawkę podatku VAT i wartość podatku VAT. Podatek VAT ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Do kalkulacji ceny oferty Wykonawca musi przyjąć stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień składania ofert.

13.2. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszej specyfikacji i załącznikach oraz obejmować wszelkie należne opłaty oraz wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego oraz zgodnego z umową i obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu zamówienia,. Cena brutto podana w ofercie (załącznik nr 1 do SIWZ) winna zawierać wszystkie koszty bezpośrednie, koszty pośrednie oraz zysk. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie ważności oferty.

13.3. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

13.4. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

13.5. Ceny jednostkowe i stawki określone przez Wykonawcę w ofercie nie będą zmieniane w toku realizacji zamówienia i nie będą podlegały waloryzacji.

14. Informacje dotyczące obcych walut

14.1. Rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym prowadzone będą w polskich złotych (PLN).

14.2. Jeżeli w załączonych do oferty dokumentach potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu będą podane wartości w innej walucie niż PLN, będą one przeliczane na PLN według kursu średniego NBP danej waluty z daty wystawienia danego dokumentu.

15. Kryteria oceny ofert dla części od 1 do 2

15.1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

L.p.	Kryterium	Waga kryterium	Maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta w ramach danego kryterium
1	Cena ofertowa brutto za wykonanie zamówienia (C)	10%	10
2	Obsługa karty (O) Koszt wypłaty z bankomatu	50%	50
3	Łączna ilość placówek do realizacji bonów w formie kart przedpłaconych na terenie miasta Kraków (P)	30%	30
4	Okres ważności bonów w formie kart przedpłaconych od dnia aktywacji kart (T)	10%	10

15.2. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełnia wszystkie wymagania określone w SIWZ oraz otrzyma największą liczbę punktów wg poniższego wzoru:

$$N = C + O + P + T$$

gdzie:

N – łączna ilość punktów badanej oferty,

C – ilość punktów badanej oferty w kryterium: **cena**,

O – ilość punktów badanej oferty w kryterium: **obsługa** (wg załącznik nr 5 do SIWZ – „Arkusze oceny”),

P – ilość punktów badanej oferty w kryterium: **ilość placówek**,

T – ilość punktów badanej oferty w kryterium: **okres ważności**.

15.3. **Kryterium: cena (C) dla części od 1 do 2**

Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę w ofercie otrzyma **10 punktów**, inni Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do niżej przedstawionego wzoru. Stosowana punktacja **0 – 10 punktów**. Wybór najkorzystniejszej oferty dla kryterium cena nastąpi na podstawie następującej proporcji:

$$C = (C \text{ min} / C \text{ ob}) \times 10\%$$

gdzie:

C – ilość punktów oferty badanej, przy czym 1,00 pkt odpowiada 1 %

C min – najniższa cena spośród badanych ofert

C ob – cena oferty badanej

1% = 1pkt

15.4. **Kryterium: obsługa karty (O) – Koszt wypłaty z bankomatu dla części od 1 do 2**

Wykonawca, który zapewni bezpłatną wypłatę kwoty **150,00 zł** i **1 340,00** złotych we wszystkich bankomatach na terenie RP otrzyma **50 punktów**, inni Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do przydzielonych punktów na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w załączniku nr 1 do SIWZ według skali:

15.4.1. Bezpłatnie – 50 pkt

15.4.2. Od 0,1% do 0,5% – 40 pkt

- 15.4.3. Od 0,6% do 1% – 35 pkt
- 15.4.4. Od 1,1% do 1,5 % – 25 pkt
- 15.4.5. Od 1,6% do 2% – 20 pkt
- 15.4.6. Od 2,1% do 2,5% – 15 pkt
- 15.4.7. Od 2,6% do 3% – 10 pkt
- 15.4.8. Powyżej 3% – 0 pkt

15.5. Kryterium: łączna ilość placówek do realizacji bonów w formie kart przedpłaconych na terenie miasta Kraków (nie mniej niż 100 placówek) (P) dla części od 1 do 2

Wykonawca, który przedstawi największą ilość placówek w ofercie otrzyma **30 punktów**, inni Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do niżej przedstawionego wzoru. Stosowna punktacja **0 – 30 punktów**. Wybór najkorzystniejszej oferty dla kryterium ilość placówek nastąpi na podstawie następującej proporcji:

$$P = \frac{\text{ilość w badanej ofercie}}{\text{ilość największa}} \times 30$$

15.6. Kryterium: okres ważności bonów w formie kart przedpłaconych od dnia aktywacji kart (T) (nie krótszy niż do 31.12.2020 r., nie dłuższy niż 31.12.2023 r.) dla części od 1 do 2

W niniejszym kryterium punkty zostaną przydzielone według następującej skali, zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w formularzu oferty:

- 15.6.1. do 31.12.2021 r. – 0,00 pkt
- 15.6.2. do 31.12.2022 r. – 5,00 pkt
- 15.6.3. do 31.12.2023 r. – 8,00 pkt
- 15.6.4. do 31.12.2024 r. – 10,00 pkt

Punkty w zakresie kryterium okresu ważności bonów w formie kart przedpłaconych, zostaną przydzielone Wykonawcy na podstawie Jego oświadczenia złożonego w Formularzu oferty.

W przypadku nie złożenia oświadczenia o wydłużeniu okresu ważności bonów w formie kart przedpłaconych, Zamawiający przyjmie udzielenie okresu ważności do dnia **31.12.2021 r.** (zgodnie z zapisem pkt 3.3.3. SIWZ), a Wykonawca nie otrzyma dodatkowych punktów w tym kryterium.

15.7. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwięcej punktów po zsumowaniu punktów otrzymanych w każdym ww. kryteriów, spośród ofert nieodrzuconych i spełniających wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ.

Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

16. Wizje lokalne i zebranie Wykonawców

16.1. Zamawiający nie przewiduje spotkania Wykonawców, o którym mowa w art. 38 ust. 3 ustawy.

17. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

17.1. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich wykonawców o:

- 17.1.1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
- 17.1.2. Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
- 17.1.3. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5 ustawy, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności,
- 17.1.4. unieważnieniu postępowania,

– podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

- 17.2. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 8 ustawy, informacja, o której mowa w pkt. 17.1.2. SIWZ, zawiera wyjaśnienie powodów, dla których dowody przedstawione przez Wykonawcę, Zamawiający uznał za niewystarczające.
- 17.3. Zamawiający udostępnia informacje, o których mowa w pkt. 17.1.1. lub 17.1.4. SIWZ na stronie internetowej.
- 17.4. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem art. 183 ustawy, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób – w przypadku zamówień, których wartość jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.
- 17.5. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminów, o których mowa w pkt. 17.4. SIWZ jeżeli:
 - 17.5.1. w przypadku trybu przetargu nieograniczonego złożono tylko jedną ofertę,
 - 17.5.2. upłynął termin do wniesienia odwołania na czynności Zamawiającego wymienione w art. 180 ust. 2 ustawy lub w następstwie jego wniesienia Izba ogłosiła wyrok lub postanowienie kończące postępowanie odwoławcze.
- 17.6. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy ci – przed zawarciem umowy z zamawiającym – są zobowiązani do przedłożenia Zamawiającemu umowy określającej podstawy i zasady wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia.
- 17.7. Wybrany Wykonawca zostanie pisemnie powiadomiony o miejscu i terminie zawarcia umowy.

18. Wymagania dotyczące wadium

- 18.1. W przedmiotowym postępowaniu wadium nie jest wymagane.

19. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

- 19.1. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

20. Dodatkowe informacje

- 20.1. Zgodnie z art. 87 ust. 1 ustawy, Zamawiający w toku badania i oceny ofert może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 20.2. Zgodnie z art. 87 ust. 2 ustawy, Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

21. Zmiana oferty, wycofanie oferty

- 21.1. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę przed upływem terminu do składania ofert.
- 21.2. Zmiany dokonuje się przez złożenie oferty w zmienionym zakresie, która musi odpowiadać wszystkim zasadom niniejszej specyfikacji, a koperta dodatkowo musi być oznaczona napisem ZMIANA. Podczas otwarcia ofert, koperta ta zostanie otwarta w pierwszej kolejności.
- 21.3. Wycofania oferty dokonuje się na wniosek Wykonawcy złożony Zamawiającemu, z zastrzeżeniem pkt. 21.1. SIWZ, podpisany przez osoby uprawnione / upoważnione do jego reprezentowania, co winno być udokumentowane odpisem z właściwego rejestru (ewentualnie dodatkowo pełnomocnictwem). Wykonawca ma prawo do żądania zwrotu wycofanej oferty przed upływem terminu składania ofert.

22. Odrzucenie oferty i unieważnienie postępowania

- 22.1. Oferta zostanie odrzucona w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w art. 89 ust. 1 oraz art. 90 ust. 3 ustawy.
- 22.2. Postępowanie unieważnia się w przypadkach określonych w art. 93 ust. 1 ustawy.

23. Istotne postanowienia umowy i istotne zmiany treści zawartej umowy

- 23.1. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy stanowią załącznik nr 3 do SIWZ.
- 23.2. Istotne zmiany treści zawartej umowy oraz warunki dokonania takich zmian zostały określone w Istotnych postanowieniach umowy (załącznik nr 3 do SIWZ).

24. Podwykonawcy

- 24.1. Wykonawca podaje w ofercie (Formularz Oferty) część zamówienia (np. zakres / rodzaj zamówienia), której wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom, oraz podaje firmy tych Podwykonawców. Wykonawca za wszelkie działania Podwykonawcy będzie odpowiadał jak za własne, zatem wszelkie związane z tym roszczenia Zamawiający będzie kierował wyłącznie do Wykonawcy. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy pomocy Podwykonawców wypłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia uzależniona jest od przedłożenia przez niego Zamawiającemu wszystkich dowodów uregulowania wszelkich zobowiązań wobec ww. Podwykonawców.
- 24.2. Jeżeli zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

25. Informacje dodatkowe

- 25.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
 - 25.1.1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie z siedzibą ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków,
 - 25.1.2. kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych w Zarządzie Cmentarzy Komunalnych w Krakowie jest możliwy pod adresem: iod@zck-krakow.pl,
 - 25.1.3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego „Dostawa bonów w formie kart przedpłaconych dla pracowników Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie w podziale na 2 części” P – 15 / PN / 2020 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego
 - 25.1.4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa”,
 - 25.1.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
 - 25.1.6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy,

- 25.1.7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 25.1.8. posiada Pani/Pan:
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,*
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania i uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych**,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO***,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- * **Wyjaśnienie:** w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- ** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.
- *** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.
- 25.1.9. nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- 25.2. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

26. Środki ochrony prawnej

- 26.1. Szczegółowe zapisy dotyczące środków ochrony prawnej zostały opisane w Rozdziale VI ustawy Pzp.
- 26.2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.
- 26.3. W niniejszym postępowaniu odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
- 26.3.1. określenia warunków udziału w postępowaniu,
 - 26.3.2. wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
 - 26.3.3. odrzucenia oferty odwołującego,
 - 26.3.4. opisu przedmiotu zamówienia,
 - 26.3.5. wyboru najkorzystniejszej oferty.
- 26.4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.
- 26.5. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
- 26.6. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

- 26.7.** Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy zdanie drugie albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób – w przypadku gdy wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.
- 26.8.** Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze:
Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
02-676 Warszawa
Polska
Tel.: +48 224587801; Faks: +48 224587800
email: odwolania@uzp.gov.pl
URL: <http://www.uzp.gov.pl>
- 26.9.** Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań:
Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
02-676 Warszawa
Polska
e-mail odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801; Faks: +48 2245878 00
URL: <http://www.uzp.gov.pl>

Wykaz załączników:

- zał. 1 – formularz oferty
- zał. 2a – oświadczenie Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania
- zał. 2b – oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu
- zał. 3 – istotne postanowienia umowy

Kraków, 20.10.2020 r.

Podpisy Komisji Przetargowej:

Zatwierdzam:

Dyrektor
Paweł Sularz

podpis Kierownika Zamawiającego