

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) zwanej dalej „ustawą”, Strony zawierają umowę następującej treści:

**§ 1****PRZEDMIOT UMOWY**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zadania pod nazwą: **Wynajem i serwis toalet przenośnych na cmentarzach komunalnych w Krakowie** (zwanych dalej również „usługami”), zgodnie z „Harmonogramem wynajmu i serwisu”, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i będącym jej integralną częścią.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi. / Strony ustalają, że następujący zakres usług, za które odpowiada Wykonawca, zostanie wykonany za pomocą następujących Podwykonawców i w następujących zakresach:
3. .... \*
4. Wykonawca oświadcza, że pozostałą część robót wykona siłami własnymi.\*

*\* w przypadku realizacji przedmiotu umowy siłami własnymi, ust. 2-3 ulega modyfikacji / wykreśleniu.*

**§ 2****TERMIN REALIZACJI UMOWY**

Umowę zawiera się na czas określony: **od 01.03.2020 r. do 31.12.2020 r.**

**§ 3****OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. W ramach wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Dostarczania i usuwania toalet przenośnych o niżej wymienionych parametrach w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
    - a) toaleta przenośna standardowa o wymiarach podstawy ok. 120 x 120 cm, z bezodpływowym zbiornikiem na fekalia o pojemności min. 250 l i podłogą antypoślizgową; rok produkcji 2018 i nowsze; wyposażona w podajnik na papier toaletowy, lustro, wieszak na ubranie, zamek wewnętrzny, podajnik na płyn do dezynfekcji rąk (zgodnie ze złożoną ofertą).
    - b) toaleta przenośna dla osób niepełnosprawnych (w tym poruszających się na wózku inwalidzkim) o wymiarach podstawy ok. 170 x 170cm, bezodpływowym zbiornikiem na fekalia o pojemności min. 150 l, podłogę antypoślizgową; rok produkcji 2018 i nowsze; wyposażona w: uchwyty przy ścianach ułatwiające poruszanie się osobom na wózku inwalidzkim, podajnik na papier toaletowy, lustro, wieszak na ubranie, automat zamykający drzwi, podajnik na płyn do dezynfekcji rąk (zgodnie ze złożoną ofertą); okresowo (na życzenie Zamawiającego) przewijaki dla niemowląt.
  - 2) Świadczenia usługi serwisowej toalet przenośnych polegającej na:
    - a) usuwaniu nieczystości płynnych ze zbiorników toalet i zalewaniu ich preparatem zapobiegającym powstawaniu nieprzyjemnych zapachów, gromadzeniu się gazów i wspomagającym rozpuszczanie się fekalii; przy temperaturach ujemnych dodatkowo preparatem zapobiegającym zamarzaniu zawartości zbiorników
    - b) myciu i dezynfekcji kabin toalet wewnątrz i na zewnątrz,

- c) uzupełnianiu papieru toaletowego i płynu do dezynfekcji rąk (zgodnie ze złożoną ofertą) (zapewnienie materiałów po stronie Wykonawcy)
  - d) okresowej konserwacji, usuwaniu uszkodzeń bądź wymiany uszkodzonych кабин na nowe.
2. Usługi, o którym mowa w pkt. 1 – 2 będzie każdorazowo potwierdzane „Protokołem odbioru serwisu toalet”, **z czytelnymi podpisami** osoby wykonującej usługę oraz przedstawiciela Zamawiającego. Protokoły, o których mowa powyżej, stanowiąc będą podstawę zapłaty za wykonane usługi w danym miesiącu rozliczeniowym. Wzór „Protokołu odbioru serwisu toalet” stanowi załącznik nr 2 do umowy.
  3. Częstotliwość wykonywania serwisów określa szczegółowo „Harmonogram wynajmu i serwisu” (załącznik nr 1). Wszelkie odstępstwa od ww. harmonogramu możliwe są wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownika danego cmentarza. Informacja o porządku pogrzebów dostępna jest na bieżąco na stronie internetowej <https://www.zck-krakow.pl/funerals>.
  4. Dni, pory dnia i godziny wykonywania serwisu toalet przenośnych w sposób wiążący, wskazuje kierownik cmentarza / rejonu w formie ustnej, pisemnej lub mailem.
  5. Transport sprzętu i wywóz nieczystości płynnych winny odbywać się przy użyciu pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Rozmiary pojazdu winny pozwalać na swobodne poruszanie się nim po alejkach cmentarnych, bez naruszania obrzeży i poboczy.
  6. W okresie świąt Wszystkich Świętych Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zezwolenia na poruszanie się po drogach dojazdowych do cmentarzy komunalnych.
  7. Czas dojazdu na cmentarz na wezwanie Zamawiającego w przypadkach awarii, uszkodzeń, przepełnienia i wycieku ze zbiorników toalet wynosi **maksymalnie .....** \*  
*\*ilość godzin zostanie wpisana na podstawie złożonej oferty Wykonawcy.*
  8. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie mogą zaistnieć w związku z realizacją przez niego niniejszej umowy, a w szczególności za szkody osobowe bądź uszkodzenia infrastruktury cmentarnej (ogrodzenie, alejki itp.) oraz uszkodzenia nagrobków i innych.
  9. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kopię polisy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na okres tożsamy z okresem obowiązywania niniejszej umowy, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

#### § 4

##### OBOWIĄZKI I PRAWA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający określa miejsce ustawienia toalet na cmentarzach komunalnych, przy czym zastrzega sobie prawo do zmiany ich lokalizacji.
2. Wykonawca zobowiązany jest do pełnej dyspozycyjności we wszystkie dni tygodnia w okresie obowiązywania umowy (również w porze nocnej).
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za awarie, przypadki kradzieży bądź dewastacji sprzętu Wykonawcy.

#### § 5

##### OSOBY UPOWAŻNIONE

1. Ze strony Zamawiającego nadzór nad realizacją umowy sprawować będą Kierownicy poszczególnych cmentarzy / rejonów (lub osoby przez nich upoważnione).
2. Ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją umowy sprawować będzie ....., nr telefonu: ....., email: .....

## § 6 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają, że całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy nie może przekroczyć ustalonej na podstawie złożonej oferty kwoty:

**netto:** ..... zł

**VAT ...%:** ..... zł

**brutto:** ..... zł

(słownie brutto: ..... 00/100).

2. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia za dany miesiąc kalendarzowy jest obustronnie zatwierdzony „Protokół – Wykaz wynajętych toalet i ilości wykonanych serwisów w okresie...”, stanowiący załącznik nr 3 do umowy. Brak zatwierdzenia ww. Protokołu przez Zamawiającego skutkować będzie zwrotem faktury bądź wstrzymaniem realizacji zapłaty za usługę do czasu przedłożenia prawidłowo sporządzonego Protokołu, bez naliczania odsetek za opóźnienie w zapłacie.
3. Strony postanawiają, że rozliczenie przedmiotu umowy nastąpi fakturami częściowymi, za dany miesiąc kalendarzowy.
4. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie do 14 dni od daty jej złożenia na Dzienniku Podawczym Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, z zastrzeżeniem ust. 2, na rachunek bankowy nr ..... Wykonawca oświadcza, że niniejszy rachunek bankowy znajduje się na wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, tzw. „białej liście”. Każda zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga zawierania aneksu do umowy, jednakże Wykonawca każdorazowo oświadcza, że każdy ze zmienionych rachunków bankowych znajduje się na „białej liście”.
5. Należność Wykonawcy przekazywana będzie na rachunek bankowy wskazany w treści faktury.
6. Faktury winny być wystawione w następujący sposób:

**Nabywca:** Gmina Miejska Kraków  
Pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków  
NIP: 676 101 37 17

**Odbiorca:** Zarząd Cmentarzy Komunalnych  
ul. Rakowicka 26  
31-510 Kraków

**Adres składania faktur:** ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków.

7. Wykonawca może również wystawić ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną i wysłać ją za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania PEF, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. *o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2018 poz. 2191)*. W takim przypadku jako jednostkę odbierającą należy wskazać: Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie Adres PEF 6750004560, a wszelkie wymagane na podstawie zapisów niniejszej umowy załączniki do faktury, winny być przesłane w oryginale na adres ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków.

## § 7 KARY UMOWNE

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
  - a) za zwłokę w przystąpieniu do wykonywania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **15 %** wynagrodzenia brutto należnego z tytułu zleconego do wykonania zakresu prac za każdy dzień zwłoki,

- b) za niewykonanie usługi sanitarnej toalety przenośnej w terminach wynikających z § 3 ust. 4 lub za wykonanie w terminach innych niż wynikające z § 3 ust. 4, w wysokości **100,00 zł** za każdy stwierdzony przypadek,
  - c) za nienależyte wykonanie usługi sanitarnej toalety przenośnej, polegającej na nienależytym wykonaniu czynności określonych w § 3 ust. 1 pkt 2, w wysokości **50,00 zł** za każdy stwierdzony przypadek,
  - d) za wykonanie usługi w czasie trwania uroczystości pogrzebowych **50,00 zł** za każdy stwierdzony przypadek,
  - e) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – **10 %** wynagrodzenia brutto ustalonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy,
  - f) za opóźnienie w przystąpieniu do usuwania awarii, uszkodzeń, przepelnienia i wycieku ze zbiorników toalet w wysokości **50,00 zł** za każdą godzinę opóźnienia w stosunku do czasu określonego w § 3 ust. 7 umowy.
3. Jeżeli kary umowne nie pokrywają szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w art. 471 kc – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
  4. Wykonawca wyraża zgodę, by naliczone kary umowne były potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy należnego mu na podstawie wystawionych przez niego faktur częściowych lub faktury końcowej.
  5. Strony ustalają, iż górna granica naliczenia kary umownej przez Zamawiającego wynosić będzie 50% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

## **§ 10**

### **ZMIANA UMOWY**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany umowy, polegającej na ograniczeniu jej zakresu, jednak nie więcej niż o 20% wartości przedmiotu umowy określonej w § 6 ust. 1. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zakresu rzeczowego do wykonania w ramach niezmiennego wynagrodzenia.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę treści umowy dotyczącą Podwykonawców i/lub zakresu prac które zostaną wykonane za pomocą Podwykonawców, pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku przez Wykonawcę do Zamawiającego w tym przedmiocie.
5. Wprowadzone zmiany w treści umowy muszą uwzględniać postanowienia art. 144 ustaw z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).

## **§ 10**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Oprócz wypadków wymienionych w treści tytułu XV Kodeksu cywilnego, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
  - 1) Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
    - a) zostanie złożony wniosek o upadłość lub zostanie rozwiązana firma Wykonawcy,

- b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
  - c) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął prac lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego,
  - d) Wykonawca przerwał realizację prac i nie realizuje ich bez uzasadnionych przyczyn przez okres powyżej 5 dni,
  - e) Wykonawca nie wykonuje prac zgodnie z umową lub też nienależyście wykonuje swoje zobowiązania umowne i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego z wyznaczeniem terminu do wykonywania prac lub do należytego wykonania prac nadal ich nie wykonuje lub nienależyście je wykonuje.
- 2) Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający odmawia, bez uzasadnionych przyczyn, odbioru prac.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, z podaniem uzasadnienia, w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności wymienionych w ust. 1 i 2.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 11**

### **POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. W ramach niniejszej umowy Zamawiający jako administrator, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str.1) zwanego „RODO”, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać je z polecenia Zamawiającego, zgodnie z zakresem i celem, a także w sposób określony poniżej.
2. Zamawiający powierza dane osobowe objęte całym Zbiorem danych osobowych prowadzonym przez Zamawiającego w celu i zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy.
3. Wykonawca nie jest uprawniony do przekazywania powierzonych danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących lub pracujących dla Wykonawcy. Powierzone Wykonawcy dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uprzednio uzyskały od Wykonawcy stosowne upoważnienie.
4. Wykonawca nie jest upoważniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych, zgodnie z art. 30 ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem art. 30 ust. 5 RODO.
6. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy.
7. Wykonawca oświadcza, że podjął środki zabezpieczające na mocy art. 32 RODO zgodnie z art. 28 ust.3 lit. c RODO i wdrożył w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa powierzonych danych środki techniczne.
8. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Wykonawca w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, a której dane zostały powierzone do przetwarzania na mocy niniejszej umowy, w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO, zgodnie z art. 28 ust. 3

lit. e RODO, Wykonawca pomaga także Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, uwzględniając dostępne mu informacje oraz charakter przetwarzania.

9. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek sytuacji stanowiącej naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin poinformować o tym Zamawiającego, podjąć wszelkie czynności mające na celu usunięcie naruszenia i zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia realizacji przedmiotu umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych w formie audyt.
11. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie dłuższym niż 7 dni.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Zamawiającego za przetwarzanie danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działanie w celu usunięcia tych okoliczności oraz natychmiast zawiadomić Zamawiającego.
13. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w umowie, Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Zamawiającego.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy.
16. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych: adres pocztowy: ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków; e-mail: [iod@zck-krakow.pl](mailto:iod@zck-krakow.pl)
17. Wykonawca może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie przez okres obowiązywania niniejszej umowy. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Wykonawca zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych i usunie je lub dokona ich anonimizacji w taki sposób, aby nie było możliwe ich ponowne odtworzenie. Wykonawca usunie Dane Osobowe z wszelkich nośników danych.
18. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

## **§ 12**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią, w zakresie wykonania przedmiotu umowy.
2. Zakazuje się dokonywania cesji praw, obowiązków i wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. Do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy właściwym jest Sąd Powszechny według siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz w sprawach procesowych przepisy Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Umowa zostaje sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach 2 dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.
6. Wykaz załączników stanowiących integralną część umowy:
  - 1) Harmonogram wynajmu i serwisu
  - 2) Protokół odbioru serwisu toalet
  - 3) Protokół – Wykaz wynajętych toalet i ilość wykonanych serwisów w okresie .....

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Załącznik nr 2** do umowy nr .....z dnia .....

---

**PROTOKÓŁ ODBIORU SERWISU TOALET**

---

**Cmentarz:**.....

**Data wykonania serwisu**.....

**Godzina wjazdu na cmentarz** .....

**Godzina wyjazdu z cmentarza** .....

**Ilość kabin:**.....

.....  
czytelny podpis  
przedstawiciela Zamawiającego

.....  
czytelny podpis  
przedstawiciela Wykonawcy



**Załącznik nr 3** do umowy nr .....z dnia .....

**Wykaz wynajętych toalet i ilości wykonanych serwisów w okresie**

.....

Lp.	Rejon/Cmentarz	Ilość wynajętych kabin	Ilość wykonanych serwisów
1.	Cmentarz Rakowicki (ul. Rakowicka)		
2.	Cmentarz Rakowicki (ul. Prandoty)		
3.	Cmentarz Bronowice		
4.	Cmentarz Mydlniki		
5.	Cmentarz Podgórski		
6.	Cmentarz Wola Duchacka		
7.	Cmentarz Prokocim		
8.	Cmentarz Maki Czerwone		
9.	Cmentarz Pychowice		
10.	Cmentarz Kobierzyn-Lubostroń		
11.	Cmentarz Prądnik Czerwony		
12.	Cmentarz Grębałów		
	RAZEM		

.....  
czytelny podpis  
przedstawiciela Zamawiającego

.....  
czytelny podpis  
przedstawiciela Wykonawcy