

INFORMACJA ADMINISTRATORA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
(w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków)

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO – informuje się, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie z siedzibą ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków (dalej ZCK). Adres do korespondencji: Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie z siedzibą ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków.
2. Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony Pani/Pana danych osobowych pod e-mailem: iod@zck-krakow.pl, lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r – Kodeks postępowania administracyjnego – Dział VIII. Skargi i wnioski, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia wniesionej przez Panią/Pana skargi lub wniosku oraz w celu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia Pani/Pana skargi lub wniosku. Niepodanie danych uniemożliwi rozpatrzenie wniesionej skargi lub wniosku.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w jakim zostały zebrane, a po tym czasie przez okres wynikający z zapisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzenia Prezesa rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
6. W odniesieniu do danych pozyskanych w związku z rozpatrywaniem skargi lub wniosku przysługują Pani/Panu prawo do dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych oraz ograniczenia przetwarzania danych.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ds. ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
8. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa powyżej odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z ZCK przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest ZCK.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego i organizacji międzynarodowych
10. Administrator nie przewiduje profilowania Pani/Pana danych osobowych.